

## Privacyverklaring

U leest op dit moment de privacy verklaring van ZoDus Makelaars. Wij zijn een makelaarskantoor in het hart van de Meijerijstad en hebben voor onze werkzaamheden / diensten uw gegevens nodig. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen heeft omtrent het gebruik van uw gegevens door ZoDus Makelaars, neem dan gerust contact op. ZoDus Makelaars: [administratie@zodus.nl](mailto:administratie@zodus.nl) | tel. 088-3301234

### Bij verkoop / verhuur - welke gegevens worden door ons vastgelegd?

Wanneer u ZoDus Makelaars inschakelt bij de verkoop of verhuur van een object, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- de reden van verkoop of verhuur
- datum van aanmelding van het object
- de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- beeldmateriaal zoals foto's en video's van het object
- bij verkoop/verhuur: de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan ons verstrekt

### Wij gebruiken deze gegevens voor:

ZoDus Makelaars gebruikt uw gegevens om de bemiddelingsopdracht die u ons heeft verleend uit te voeren. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- om het object bij woningzoekende onder de aandacht te brengen. (o.a. Funda, website, nieuwsbrief, brochure, social media pagina's)
- voor het uitvoeren van taxaties en andere waardebeoordelingen. (uw object wordt alleen als referentiepand gebruikt)
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat ons makelaarskantoor de dienstverlening kan verbeteren
- voor het toezenden van informatie over producten en diensten van ons makelaarskantoor; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact opnemen met ons

### U zoekt een woning - welke gegevens worden door ons vastgelegd?

Wanneer u ZoDus Makelaars inschakelt bij de aankoop of huur van een object of een bezichtiging doet bij een object, dan kan ons makelaarskantoor de volgende gegevens vastleggen:

- uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- uw zoekprofiel
- gegevens over uw huidige woning zoals de koop- of huurprijs de reden van koop of huur
- bij koop/huur: de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum overige informatie die u aan ons verstrekt

### Wij gebruiken deze gegevens voor:

Wanneer u ZoDus Makelaars inschakelt voor een bezichtiging, bij de aankoop of huur van een object. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- om informatie toe te sturen omtrent andere objecten middels zoekersmailing
- voor uitvoer van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren
- voor het opstellen van formele documenten; Koopakte, koopovereenkomst, (OTD) Opdracht tot dienstverlening of Taxatierapport

### **Bij koop of huur van iemand die gebruik maakt van de diensten van ZoDus Makelaars**

Wanneer u een woning heeft gekocht of gehuurd en de verkoper of verhuurder heeft zich laten bijstaan door ons makelaarskantoor, dan kan ZoDus Makelaars de volgende gegevens vastleggen:

- uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- gegevens over de woning die u heeft gekocht of gehuurd zoals het adres, kenmerken van het object, de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- de reden van koop of huur
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- gegevens over uw oude object zoals de koop- of huurprijs
- overige informatie die u aan ons verstrekt

### **Wij gebruiken deze gegevens voor:**

Ons makelaarskantoor gebruikt uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koopovereenkomst toe te sturen. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren
- voor het opstellen van formele documenten; Koopakte, koopovereenkomst, (OTD) Opdracht tot dienstverlening of Taxatierapport

### **Nieuwsbrieven**

ZoDus Makelaars stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. De nieuwsbrieven worden verzonden met Makelmail. U kunt zich ten aller tijde uitschrijven van deze nieuwsbrief middels bijgevoegde link of door een mail te sturen naar ZoDus Makelaars, [administratie@zodus.nl](mailto:administratie@zodus.nl).

### **Beveiliging en bewaartermijn**

ZoDus Makelaars zorgt ervoor dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard voor een termijn van 20 jaar, zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

### **Inzage, correctie en verwijdering**

Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens te richten aan ZoDus Makelaars, [administratie@zodus.nl](mailto:administratie@zodus.nl) | tel. 088-3301234 onder vermelding van uw naam en adres. Wij zullen in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

### **Heeft u vragen?**

ZoDus Makelaars neemt uw privacy serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen. ZoDus Makelaars: [administratie@zodus.nl](mailto:administratie@zodus.nl) | tel. 088-3301234